

**Sicherheits- und Hygienekonzept für Tagungen
in Mintrops Landhotel Burgaltendorf und Mintrops Stadt Hotel Margarethenhöhe**

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter

Wie stellen wir unsere Tagungsräume für Sie bereit?

- a. Zuteilung extra großer Tagungsräume (eine Raumkategorie größer als üblich).
- b. Je Seminartisch nur ein Tagungsgast.
- c. Nach jedem Seminartisch (1,40 Breite), lassen wir 10 cm Platz zum nächsten Tisch.
- d. Hinweisschild „Abstand halten“.
- e. Für Gäste, die ggf. nicht über einen Mund-Nasen Schutz verfügen, haben wir waschbare Mund-Nasen Schütze (einzeln gepackt) griffbereit.
- f. Vor, während und nach jeder Tagung wird der Raum gut gelüftet.

Wie richten wir Ihre Kaffeepausen?

- a. Timeslots für jede Gruppe bzw. bis 20 Personen im Pausenraum
- b. Abräumen findet nach den Kaffeepausen statt
- c. Kuchen, bzw. herzhaftes Gebäck bereits portioniert auf kleinen Tellern.
- d. Kein öffentlicher Obstkorb im Pausenbereich, Obst bereits auf Tellern im Ganzen angerichtet.
- e. Handdesinfektions-Spender und Einmal-Handschuhe an jeder Kaffeemaschine.

Wie findet Ihr gemeinsames Mittag- oder Abendessen während Ihrer Tagung statt?

- a. Die Sitzkapazität in unseren Restaurants & Terrassen wurde um 50% reduziert.
- b. Langes Lüften der Gastronomieräume vor und nach den Mahlzeiten.
- c. Immer wenn es das Wetter zulässt: Nutzung der Außengastronomie.
- d. Platz besetzt – Platz frei Regel (Stuhl bleibt dazwischen als Abstandshalter stehen).
- e. Menü anstelle von Buffet zum Mittag und Abendessen.
- f. Getränke stehen in 0,2l Flaschen auf den Tischen.
- g. Verzicht von Salz und Pfefferstreuern.
- h. Besteck wird mit Handschuhen eingedeckt.
- i. Servicemitarbeiter mit Mund- und Nasenschutz.

Wie findet Frühstück während Ihrer Tagung statt?

- a. Auf das Frühstücksbuffet wird verzichtet. Stattdessen serviertes Tischfrühstück

Empfang / Check-IN / Check-Out / Lobby

- a. Großer, durchlüfteter Bereich
- b. Spuckschutzwand aus Plexiglas zwischen Rezeptionsmitarbeiter – Gast
- c. Hinweisschild „Bitte Abstand halten“
- d. Bevorzugen von kontaktlosen Zahlungen – alle Karten und per Mobiltelefon
- e. Desinfektion aller Zimmerkarten vor Ausgabe

Zimmer

- a. Feste Zuteilung von Etage / Etagedamen
- b. Desinfektion von allen Lichtschaltern / Griffen bei jeder Reinigung
- c. Lüften der Zimmer während der gesamten Reinigungszeit von ca. 30 Minuten mit ganz geöffnetem Fenster (nicht gekippt!) – wo möglich mit Durchzug
- d. Wechsel der Reinigungstücher nach jedem Zimmer
- e. Reinigungspersonal arbeitet mit Mund- / Nasenschutz
- f. Zusätzlich bis alle Einschränkungen aufgehoben sind:
- g. Zimmer bleiben nach der Belegung für 24 Stunden unbelegt
- h. Aufzüge Hinweisschild max. 1 Personen zulässig an allen Aufzügen Taster im Aufzug werden täglich stündlich desinfiziert

Allgemein

- a. Alle Mitarbeiter sind über die notwendigen Hygienerichtlinien geschult.
- b. Alle Reinigungsarbeiten werden intensiviert.
- c. Jede Menschenansammlung wird vermieden.
- d. Alle Mitarbeiter haben drei Mund-Nasen Schütze erhalten (waschbar).
- e. Grundsätzlich, wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, tragen Mitarbeiter einen Mund-Nasen Schutz.
- f. An allen Eingangsbereichen stehen Desinfektionsspender.
 - Empfang/Rezeption
 - Restaurant „MUMM“, Laubengarten oder „M“
 - Vor allen öffentlichen Toiletten
 - Tiefgarage in Mintrops Stadt Hotel Margarethenhöhe

Wellnessbereich / Fitnessraum

- a. Bis auf weiteres geschlossen

Präambel:

Unsere Sicherheits- und Hygienebestimmungen gelten unter Vorbehalt bis zum 31.08.2020 und werden bei neuen Verordnungen aktualisiert.